

De Gazette

N°9
juni
2019

van de **Zuiderhaard**



Een woordje van...

Zuiderhaard Nog steeds en altijd solidariteit !

Op 16 juli 2014 zijn de Foyer van St-Gillis en de Foyer van Vorst gefusioneerd zoals voorzien door de ordonnantie van de Brusselse regering (de ordonnantie van 26 juli 2013 die de Brusselse Wooncode wijzigt). Concreet betekent dit dat de fusie van onze huisvestingsmaatschappijen de perspectieven van de 2 maatschappijen heeft kunnen uitbreiden, met name door de vernieuwing van de investeringen voor openbare huisvesting in Sint-Gillis en in Vorst. Niet minder dan 160 miljoen zal er de komende jaren nog worden geïnvesteerd om tegemoet te komen aan de behoefte van onze maatschappij. Er zij aan herinnerd dat de fusie heeft geleid tot de toenadering van de 2 linkse gemeenten die streven naar een openbare dienstverleningsmaatschappij die in staat is aan de uitdagingen van de toekomst tegemoet te komen : de sociale huisvesting in de 2 gemeenten te implementeren en het patrimonium van de Foyer te renoveren en te onderhouden om het wooncomfort van de 2000 woningen te verbeteren. Een nieuw team, gevormd

volgens de resultaten van de gemeenteraadsverkiezingen werd vanaf juni 2019 geïnstalleerd. Concreet betekent dit dat **Catherine FRANÇOIS** (PS - Sint-Gillis), de maatschappij t voor de komende 3 jaar voorziet en **Alitia Angeli**, (Ecolo - Vorst), voor de volgende 3, tot de volgende gemeenteraadsverkiezingen van 2024. Voor de huurders verandert er niets, tenzij dat de kwaliteit van de geleverde diensten aan het publiek nog verder geoptimaliseerd wordt. Als maatschappelijk werker ben ik er bijzonder trots op om deze krant in te leiden die gewijd is aan het **sociaal beleid dat we bij de Zuiderhaard al meer dan 20 jaar voeren**. En ik maak ook van de gelegenheid gebruik om in naam van de beheerraad de werknemers van de Zuiderhaard, mannen en vrouwen, te danken voor hun professionalisme, empathie, efficiëntie om de openbare dienst te laten schitteren. We hebben solidariteit willen installeren in het hart van onze maatschappij omdat onze maatschappij doelbewust de hulp, ondersteuning, begeleiding en gehoor aan de huurders door onze sociale teams bevoor-

Catherine François & Alitia Angeli Voorzitter en Vicevoorzitter van de Zuiderhaard

dert; De sociale wasserij, de huishoudelijke hulp, het teamwerk bij Bempt en Franck, de installatie van 4 collectieve groentetuinten (Van Caulaert, Familles, Rodenbach en Globe), en de medewerkers voor de gebruikersvriendelijkheid getuigen van onze politieke wil om de sociale band en het welzijn van onze huurders te verhogen. De ontwikkeling van het samenleven is het handelsmerk bij de Foyer, en er is geen gebrek aan sociale projecten. Als vrouwen van links wensen wij van de Zuiderhaard een echt kennislaboratorium van politiek beleid te maken, ook al zijn er op het gewestelijk niveau, onder auspiciën van de CDH, 30 banen van sociale werkers geschraapt, we laten ons niet doen. We waren reeds vernieuwers op dit vlak, **al moeten we tegen de stroom ingaan, dan doen we dat, omdat de emancipatie van de huurders voor ons de enige echte uitdaging van ons politiek mandaat is.**





Onze sociale dienst

Om gehoor te geven aan de bekommernissen en problemen van de huurders van de Zuiderhaard met nadruk op hun autonomie en welzijn.



De maatschappelijke werkers

Hun belangrijkste acties :

- ▶ **Steun en raad** aan de huurders om de woning onder goede voorwaarden te bewonen.
- ▶ **Thuisdiensten organiseren om het dagelijks leven te vergemakkelijken:** onderhoud van de woning, aanpassingen en kleine werken, boodschappen, administratieve maatregelen, ...
- ▶ **De goede verstandhouding** onder burens bevorderen (bemiddeling van burenruzies...)
- ▶ **Informereren over sociale rechten en voordelen :** sociale kortingen, taxicheques, zorgen voor herhuisvesting, ...
- ▶ De huurder bij hun problemen **begeleiden**, met name bij financiële problemen (facturen voor gezondheidszorg, verwarming, water, huur, ...)
- ▶ De huurders **leiden** naar gespecialiseerde diensten in functie van hun problemen.
- ▶ **Collectieve of communautaire projecten ontwikkelen** voornamelijk in het kader van het partnerschap met de PCS.

Het team maatschappelijke werkers bestaat uit **6 personen** die onder elkaar de **begeleiding van de huurders** over het geheel van het patrimonium van Vorst en Sint-Gillis verdelen.

De maatschappelijk werkers zijn rechtstreeks telefonisch en per e-mail bereikbaar en ontmoeten de de huurders op kantoor of thuis na **afspraak**.



U ZULT DEZE INFORMATIE VINDEN IN DETAIL OP ONZE WEBSITE



De dienst preventie en veiligheid (Bewakingsagenten)

Het team bestaat uit 6 personen.

Taken van de bewakingsagenten Preventie en Veiligheid

- ▶ Dagelijkse rondgang in Sint-Gillis en Vorst: gevoelige sites, inkomhal, trappenhal, lift...;
- ▶ Interpellaties betreffende de eerbiediging van het Reglement van Inwendige Orde (parkeerproblemen, bezetting van de gemeenschappelijke delen ...);
- ▶ Vandalisme (schade in de gebouwen/ gemeenschappelijke delen, tags, urine...);
- ▶ Squats in de gemeenschappelijke delen;
- ▶ Oproep politie ;
- ▶ Andere...

Bijstand en gebruikersvriendelijkheid

- ▶ Relais van de problemen van de huurders naar de maatschappelijke werkers;
- ▶ Punctuele steunmaatregelen voor huurders met problemen (de trappen opgaan, de vuilnisbakken buitenzetten...);
- ▶ Aanwezigheid en hulp bij de collectieve activiteiten die door de sociale dienst worden georganiseerd;
- ▶ Ondersteuning van de andere diensten van de Foyer (liftpannes, diverse interventies van de technische dienst in de woningen);
- ▶ Andere...





De Sociale wasserij en de huishoudelijke hulp

Gelegen op het gelijkvloers van het gebouw Square Jacques Franck 1 (bel 010) in Sint-Gillis.

Tel/Fax: 02/537.18.77 - Mail: lavoire@foyerdusud.be

Gezien de ligging van de wasserij, gelegen bij de Hallepoort, is de dienst toegankelijk voor de huurders van de Zuiderhaard die in Sint-Gillis wonen (in afwachting van een nieuwe sociale wasserij in Vorst). De Huishoudelijke diensten zorgen wel voor de bewoners van de 2 gemeenten.

OPENINGSUREN :

Van maandag tot donderdag van 08.00 tot 12.30
en van 13.00 tot 16.30

Vrijdag van 08.00 tot 13.00

Deze dienst levert 3 types van prestaties :

► De was en de strijk van het wasgoed :

Het wasgoed wordt gebracht en afgehaald door de huurders of door onze huishoudelijke hulpen.

Het wasgoed kan worden gewassen, gedroogd en/of gestreken.



Wassen en strijken van wasgoed :

4,50 €/machine van 5 kg

7,50 €/machine van 10 kg

Strijken van wasgoed: 2 €/kg

Strijken van hemd of broek: 1,50 €/stuck

Strijken van vest: 1 €

Mogelijkheid om alleen het wasgoed te drogen: 2 €/droogmachine

TARIFICATIE

► De dienst huishoudelijke hulp :

Een team van 6 huishoudelijke hulpen verzekert de schoonmaak thuis bij de huurders die hieraan behoefte hebben (bejaarden, gehandicapten, probleemgezinnen).

Tarificatie :

Bijvoorbeeld wanneer het gezinsinkomen 1.100 €/maand bedraagt, is het tarief 3,52 €/uur.

► De familiale hulpen :

Ze begeleiden de huurders naar de dokter, kapper, bank, voor boodschappen, ...

Ze verrichten kleine administratieve activiteiten (ziekenfonds, ...)



De PCS (sociale cohesieprojecten)

De Zuiderhaard werkt als partner samen met verschillende actoren van het sociale netwerk van Vorst en Sint-Gillis.

We zijn nauw verbonden met 2 Sociale Cohesieprojecten (PCS) die in onze sites zijn gevestigd: De "PCS Bempt" in Vorst en de "PCS Franck" in Sint-Gillis.

De PCS ontwikkelen projecten en activiteiten op basis van de betrokkenheid van de bewoners en worden door hen gedragen.

De "PCS BEMPT" gelegen in de site van de "Gele Blokken"

Kernactiviteiten :

- Een atelier met Media animatie : realisatie van een film over de veranderingen in de wijk.
- Zomerstages : animaties voor kinderen, van 01/07/2019 tot 04/07/2019 en van 08/07/2019 tot 11/07/2019.
- Het feest van Bempt : in het park van Bempt op 14 september van 12 tot 17 uur.

Bent u geïnteresseerd in een van deze activiteiten ? Neem dan contact op met Eglantine of Nicolas op het nummer 0474 70 89 12 of kom langs op de PCS Bempt Habitat en Renovatie, Noémie Picavet, Coördinatrice van het Sociale Cohesieproject van Bempt aan het square Madelon 13 te 1190 Vorst.

Habitat & Renovatie vzw : Madelonsquare 13
te 1190 Vorst - Tel. : 02 332 54 57 | GSM : 0474 70 89 12
E-mail : habitat.bempt@misc.irisnet.be



De "PCS FRANCK" gelegen in de site van Square Jacques Franck

Kernactiviteiten :

- Gemeenschappelijke ontbijten
- Café van de Papa's
- Breiatelier
- Activiteiten Ouders/kinderen tijdens schoolvakanties.

Voor meer inlichtingen gelieve contact op te nemen met Siham LEMCIRDI, Coördinatrice van het Sociale Cohesieproject Franck.

CAFA vzw : Vlogaertstraat 24 te 1060 Sint-Gillis
GSM : 0472.34.42.62
Email : slem@cpasstgilles.irisnet.be



De groentetuinen

Thans zijn er 4 groentetuinen op onze sites (Van Caulaert, Familles, Rodenbach, Globe) die het ontstaan van collectieve gemeenschapsactiviteiten onder de bewoners bevorderen. De sociale dienst speelt een ondersteunende rol in de logistiek en de vorming van groepen tuiniers met het oog op de autonomie van de deelnemers in het beheer van de groentetuin.

Groentetuin Familie

Groentetuin Globe



Dienstmededelingen

DE ZUIDERHAARD INVESTEERT IN DE VERBETERING VAN ZIJN PATRIMONIUM EN VOOR UW COMFORT

► Nieuw woningcomplex in Vorst

de renovatie van het nieuwe woningcomplex verloopt met de start van de werf voor fase 2 en 3 in januari 2019 (gebouwen Manon 1 tot 6, Lison 1 tot 4, Madelon 10 tot 12, Bempt 28, Neerstalle 240 en Madelon 5 tot 9). Fase 1, die in november 2019 was gestart, loopt verder.

Voor 2021, worden met deze grootscheepse renovatie bijna 250 woningen helemaal vernieuwd met een verhoogde energieprestatie.

Einde van fase 1 voorzien voor de lente van 2020 en het einde van fase 2-3 : samen voorzien voor de herfst van 2020

► Vlogaert 22 à 26

een gedeeltelijke renovatiewerf voor de bouwschil is aan de gang met de onderneming CBD. Einde van de werken voorzien in oktober 2019. De 104 woningen krijgen allemaal een nieuw chassis, een performant ventilatiesysteem en een geïsoleerd en vernieuwd dak.

Einde van de werken voorzien voor de herfst van 2019

► Franck 1 en 2, Walschaert 51 en Monténégro 56

een renovatiewerf voor de elektrische installaties van de 223 woningen en gemeenschappelijke delen is aan de gang met de onderneming Sotrelco. Aanpassing aan de huidige normen van de installaties en versterking van de tellers staan op het programma. Einde van de werken voorzien voor de lente van 2020

► Combaz 10 à 14 en Combaz 16-18

een gedeeltelijke renovatiewerf voor de bouwschil start deze maand juni met de onderneming Effibat. Wordt voorzien :

de plaatsing van een ventilatiesysteem voor de toiletten en de badkamers, de restauratie en isoatie van de achtergevels, de afbraak van de balkons op het 16 en 18, de reconstructie van de balkons op 10, 12 en 14, de restauratie van de daken op 16 en 18 en de inrichting van de binnenkoer (tussen Vorst en Combaz), de installatie van een toegangscontrolesysteem met badges.

Einde van de werken voorzien voor de zomer van 2020



werf Vlogaert

In 't kort

Vanaf 1 juli tot 31 augustus worden de openingsuren van onze loketten aangepast :

Zomeruren

van 01.07 tot en met 30.08.19

Openingsuren loket
te SINT-GILLIS

Op maandag en op donderdag
van 8u30 tot 11u

Openingsuren loket
te VORST

Op dinsdag van 8u30 tot 11u

We blijven telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 13.30 uur

Handige nummers en info

Verantwoordelijke uitgeefster: Catherine François, Albaniëstraat 53, 1060 Brussel

Zuiderhaard
Algemeen telefoonnummer: 02 563 27 27
Algemeen emailadres: fds@foyerdusud.be
Website: www.foyerdusud.be

De wachtdienst

De wachtdienst is er ENKEL voor noodgevallen :

van maandag tem donderdag van 16:30 tot 18:30 en vrijdag van 14u tot 18:30.
Het weekend en verlofdagen van 9u tot 12:30 en van 13u tot 18:30.

► voor de huurders van Vorst is de conciërge van wacht bereikbaar op 0496/50.61.50

► voor de huurders van Sint-Gillis, is de conciërge van wacht bereikbaar op 0494/51.32.68